



من رئيس بلدية أريانة

1239

إلى

السيد المدير العام لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية

الموضوع : تقرير للثلاثي الأول من سنة 2022 حول معالجة الشكاوي.

وبعد ، أتشرف بإفادتكم انه خلال الثلاثي الأول لسنة 2022 وفي إطار معالجة الشكاوي الواردة على مكتب العلاقة مع المواطن ببلدية أريانة تم تسجيل مايلي :

1- عدد الشكاوي التي تم إيداعها لدى البلدية خلال الثلاثي الأول من سنة

2022 بلغت 67 عريضة

2- عدد الشكاوي التي تمت معالجتها في أجل 21 يوم من مجموع الشكاوي

الواردة خلال الثلاثي الأول لسنة 2022 بلغت 61

3- نسبة الشكاوي التي تمت معالجتها خلال الثلاثي الأول لسنة 2022 بلغت

91%

أعلمناكم بهذا ، والسلام.

رئيس البلدية

عن رئيس البلدية ورئيس منحة
الكاتب العام
الإمضاء عادل الوسلاتي

