



من رئيس بلدية أريانة

51

إلى

السيد المدير العام لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية

**الموضوع :** تقرير للثلاثي الرابع من سنة 2021 حول معالجة الشكاوي.

وبعد ، أتشرف بإفادتكم انه خلال الثلاثي الرابع لسنة 2021 وفي إطار

معالجة الشكاوي الواردة على مكتب العلاقة مع المواطن ببلدية أريانة تم تسجيل مايلي :

**1-** عدد الشكاوي التي تم إيداعها لدى البلدية خلال الثلاثي الرابع من سنة


**2021 بلغت 69 عريضة**

**2-** عدد الشكاوي التي تمت معالجتها في أجل 21 يوم من مجموع الشكاوي

الواردة خلال الثلاثي الرابع لسنة 2021 بلغت 61 شكاية

**3-** نسبة الشكاوي التي تمت معالجتها خلال الثلاثي الرابع لسنة 2021 بلغت

**88.4%**

أعلمناكم بهذا ، والسلام. 

ل رئيس البلدية

رئيس البلدية وبتفويض منه  
الإمضاء عادل الوسلاسي

