

12 أكتوبر 2021

وزارة الشؤون المحلية والبيئة
بلدية أريانة



وحدة المتابعة والإعلام والعلاقات الخارجية
وتنشيط المدينة

من رئيس بلدية أريانة

إلى

3652

السيد المدير العام لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية

الموضوع : تقرير للثلاثي الثالث من سنة 2021 حول معالجة الشكاوي.

وبعد ، أتشرف بإفادتكم انه خلال الثلاثي الثالث لسنة 2021 وفي إطار معالجة الشكاوي الواردة على مكتب العلاقة مع المواطن ببلدية أريانة تم تسجيل مايلي :

1- عدد الشكاوي التي تم إيداعها لدى البلدية خلال الثلاثي الثالث من سنة 2021 بلغت 84 عريضة

2- عدد الشكاوي التي تمت معالجتها في أجل 21 يوم من مجموع الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الثالث لسنة 2021 بلغت 73 شكاية

3- نسبة الشكاوي التي تمت معالجتها خلال الثلاثي الثالث لسنة 2021 بلغت 86,9%

أعلمناكم بهذا ، والسلام.

رئيس البلدية

عن رئيس البلدية وبتفويض منه
الكاتب العام
الإمضاء عماد الوسلاتي

