



من رئيس بلدية أريانة

1633

إلى

السيد المدير العام لسندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية

الموضوع : تقرير للثلاثي الأول من سنة 2021 حول معالجة الشكاوي.

وبعد ، أتشرف بإفادتكم انه خلال الثلاثي الأول لسنة 2021 وفي إطار

معالجة الشكاوي الواردة على مكتب العلاقة مع المواطن ببلدية أريانة تم تسجيل مايلي :

1- عدد الشكاوي التي تم إيداعها لدى البلدية خلال الثلاثي الأول من سنة

2021 بلغت 89 عريضة

2- عدد الشكاوي التي تمت معالجتها في أجل 21 يوم من مجموع الشكاوي

الواردة خلال الثلاثي الأول لسنة 2021 بلغت 73

3- نسبة الشكاوي التي تمت معالجتها خلال الثلاثي الأول لسنة 2021 بلغت

82%

أعلمناكم بهذا ، والسلام. ع م

ل رئيس البلدية

من رئيس البلدية وبتفويض منه
الكاتب العام
الإمضاء عادل كوسيتي

