

12 جويلية 2021

وزارة الشؤون المحلية والبيئة
بلدية أريانة



وحدة المتابعة والإعلام والعلاقات الخارجية
وتنشيط المدينة

من رئيس بلدية أريانة

إلى

2601

السيد المدير العام لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية

الموضوع : تقرير للثلاثي الثاني من سنة 2021 حول معالجة الشكاوي.

وبعد ، أتشرف بإفادتكم انه خلال الثلاثي الثاني لسنة 2021 وفي إطار معالجة الشكاوي الواردة على مكتب العلاقة مع المواطن ببلدية أريانة تم تسجيل مايلي :

1- عدد الشكاوي التي تم إيداعها لدى البلدية خلال الثلاثي الثاني من سنة 2021 بلغت 110 عريضة

2- عدد الشكاوي التي تمت معالجتها في أجل 21 يوم من مجموع الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الثاني لسنة 2021 بلغت 92

3- نسبة الشكاوي التي تمت معالجتها خلال الثلاثي الثاني لسنة 2021 بلغت 84%

أعلمناكم بهذا ، والسلام. معكم

رئيس البلدية

الإمضاء عادل الوصلاحي
رئيس البلدية وبتفويض منه

